

УТВЕРЖДАЮ

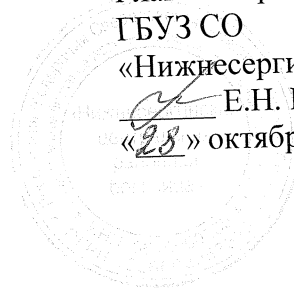
Главный врач

ГБУЗ СО

«Нижнесергинская ЦРБ»

Е.Н. Баранникова

«28» октября 2016 года



**Порядок
маршрутизации для инвалидов и других маломобильных
граждан при получении ими услуг в сфере охраны здоровья
ГБУЗ СО «Нижнесергинская центральная районная больница»**

Согласно Устава ГБУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» целью деятельности учреждения является охрана здоровья граждан, осуществляемая в процессе оказания им профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи.

В целях реализации ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также в целях исполнения приказа Минздрава Российской Федерации от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»: в ГБУЗ СО «Нижнесергинская ЦРБ» предусмотрены следующие маршруты предоставления услуг гражданам из числа инвалидов и иных маломобильных граждан:

- Маршрут № 1 предоставления услуг при обращении в поликлинику.
- Маршрут № 2 предоставления услуг при обращении в стационар.

Маршрут № 1 предоставления услуг при обращении в поликлинику.

Цель обращения - консультация специалиста.

Посетитель (пациент) из числа инвалидов и иных маломобильных граждан предупреждает о посещении и необходимости оказания ему помощи

По телефону регистратуры, либо использует кнопку вызова, расположенную у пандуса поликлиники.

Администратор поликлиники оповещает заведующего поликлиникой по обращению посетителя (пациента):

Посетитель (пациент) из числа инвалидов и иных маломобильных граждан в сопровождении сотрудника поликлиники ЦРБ доставляется в кабинет № 6, поликлиники ОП «Михайловская ГБ» в кабинет №19, Верхнесергинской поликлинике в кабинет неотложной медицинской помощи (при необходимости предоставляется коляска).

В кабинетах проводится осмотр посетителя (пациента) из числа инвалидов и иных маломобильных граждан необходимым врачом-специалистом (терапевт, хирург, онколог, окулист, невролог, травматолог).

При необходимости осуществляется забор крови, снятие ЭКГ.

Для проведения УЗИ посетитель (пациент) сопровождается в поликлинике ЦРБ кабинет № 27, в поликлинике ОП «Михайловская ГБ» кабинет № 44, Верхнесергинской поликлинике в кабинет № 309.

Маршрут № 2 предоставления услуг при обращении в стационар.

Цель обращения – консультация специалиста, госпитализация, обследование, встреча с родственниками, получение информации, прием у главного врача или его заместителей и др.

Вахтер в приемном отделении ЦРБ при необходимости сопровождает посетителя (пациента) из числа инвалидов и иных маломобильных граждан в приемное отделение (при необходимости используется коляска). ОП «Михайловская ГБ» данную функцию выполняет медицинская сестра приемного покоя.

О данном посещении информируется медицинская сестра приемного отделения.

В зависимости от цели визита медицинская сестра приемного отделения оповещает о визите посетителя (пациента) из числа инвалидов и иных маломобильных граждан заведующего приемным отделением, заведующих отделениями, заместителя главного врача по медицинской части, главного врача.

Санитарка (уборщица) приемного отделения при необходимости сопровождает посетителя (пациента) из числа инвалидов и иных маломобильных граждан в администрацию больницы для получения информации и обратно в приемное отделение. Она же организует встречу с родственниками в приемном отделении.

В диагностической палате приемного отделения проводится необходимый осмотр врачами-специалистами (терапевт, хирург, онколог, окулист, невролог, гинеколог, травматолог и др.

Проводится забор крови, снятие ЭКГ.

Медицинская сестра приемного отделения вызывает необходимых врачей-специалистов или лаборантов.

Медицинская сестра приемного отделения совместно с санитаркой (уборщицей) сопровождают посетителя (пациента) из числа инвалидов и иных маломобильных граждан в диагностическую палату приемного отделения.

При необходимости проведения исследований в других отделениях (УЗИ, эндоскопия, КТ) или для госпитализации в отделения пациента из числа инвалидов и иных маломобильных граждан перемещают по лифту из приемного отделения в сопровождении санитарки.