



ТФОМС

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ПОЛИСА ОМС

Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) гарантирует получение бесплатной медицинской помощи в системе ОМС на всей территории РФ. Страховая медицинская организация оплачивает за счет целевых средств ОМС медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам в соответствии с Территориальной программой ОМС.

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ ИМЕЮТ ПРАВО НА:

- бесплатную медицинскую помощь на всей территории РФ;
- выбор и замену страховой компании 1 раз в год;
- выбор медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (поликлиники), 1 раз в год, за исключением случаев смены места жительства;
- получение от Территориального фонда ОМС, страховой компании и медицинских организаций информации о видах, качестве и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи;
- защиту персональных данных в сфере ОМС;
- защиту прав и законных интересов в сфере ОМС;
- предъявление требований к страховой компании или медицинской организации на возмещение ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ими обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи.

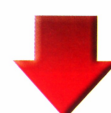
ДЛЯ ЗАЩИТЫ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ОБРАЩАЙТЕСЬ:



**в страховую
медицинскую
организацию,
выдавшую
полис ОМС**



**к заведующему
отделением,
главному врачу
медицинской
организации
или его
заместителям**



**в межведомственный
Контакт-центр
«Здоровье жителей
Среднего Урала»:
(343) 385-06-00,
8-800-1000-153
(звонок по России
бесплатный)**

СОВЕТЫ ЗАСТРАХОВАННЫМ

- Если Вы зарегистрированы в другом городе (районе), заранее (до болезни) осуществите выбор медицинской организации, т.е. прикрепите себя и детей для обслуживания по месту фактического проживания.
- Если Вас не устраивает качество медицинской помощи, оформите письменное обращение в страховую медицинскую организацию для проведения бесплатной экспертизы качества оказанной Вам медицинской помощи.
- Если Вы уже заплатили за медицинские услуги, сохраняйте чеки (или другие документы, подтверждающие оплату), чтобы обратиться в страховую медицинскую организацию с заявлением о рассмотрении вопроса о законности взимания денег.
- Если Вас информируют, что направления на анализы или обследования «долго ждать», уточните срок ожидания. В Вашей карте должны сделать отметку о том, что Вы отказались от бесплатного обследования согласно очередности.
- Никогда не подписывайте договоры пожертвования, добровольного медицинского страхования или любые другие документы, смысл которых Вам не ясен.
- Если Вас просят принести (купить) лекарства для лечения в стационаре, узнайте, входят ли данные препараты в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если входят – Вам должны предоставить их бесплатно, если нет – уточните, можно ли заменить лекарства на те, которые входят в Перечень. В Вашей истории болезни должны сделать отметку о том, что Вы отказались от бесплатных лекарств и согласились на дорогие аналоги за свой счет.

СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
СМК «Астрamed -МС» (ОАО)	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 37	(343) 385-90-15, 8-800-775-05-23
ООО СМК «Урал-Рецепт М»	г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта 22, оф. 302	(343) 286-80-80
ООО СМК «УГМК-Медицина»	г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 15	(343) 283-05-00, (343) 283-05-05
Екатеринбургский филиал ОАО «СК «СОГАЗ-МЕД»	г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 95	(343) 379-27-28, 8-800-100-07-02
ЗАО «СМК АСК-Мед» филиал «Белая Башня-Мед»	г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 98	(343) 287-14-99
Филиал ООО «СК»Ингосстрах-М» в г. Екатеринбурге	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 51 А	(343) 205-80-00 (343) 311-15-99
Екатеринбургский филиал ООО «СК «ВСК-Милосердие»	г. Екатеринбург, ул. Добролюбова, 16	8-800-200-14-41
Филиал ООО СМК «Астра-Металл» в Свердловской области	г. Екатеринбург, ул. Братьев Быковых, 7	8-800-200-00-71
Филиал «Екатеринбург-РОСНО МС» ОАО СК «РОСНО-МС»	г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, 37	8-800-100-80-05
ООО СМК «АРМС Территория»	г. Екатеринбург, ул. Верх-Исетский бульвар, 13/В, оф. 205	(343) 232-48-77

По вопросам, связанным с оказанием бесплатной медицинской помощи, обращайтесь по телефону межведомственного Контакт-центра «Здоровье жителей Среднего Урала»: **(343) 385-06-00; 8-800-1000-153** (звонок по России бесплатный).

На территории Свердловской области полис единого образца может быть представлен в форме: бумажного бланка, пластиковой карты и универсальной электронной карты (УЭК).

ТФОМС СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:
620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 54,
тел.: (343) 362-90-25, e-mail: public@tfoms.e-burg.ru,
http: // www.tfoms.e-burg.ru

